

令和8年11月2日

お客さま各位

一部店舗における貸金庫の新規受付終了とサービス終了について

このたび、当組合では、下記の通り、対象となる4店舗において、貸金庫の新規受付を終了し、令和12年10月末をもって貸金庫サービスを終了することといたしました。

ご利用中のご契約者さまや、ご利用のご希望がある方には、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご契約者さまには、追って個別にご案内申し上げますが、サービス終了日までに、解約などのお手続きにご協力をいただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

1. 対象店舗

五反野支店、細田支店、奥戸支店、新柴又駅前支店の計4店舗

2. 貸金庫の新規受付終了日とサービス終了日

①新規受付終了日 : 令和 9年 3月31日

②貸金庫サービス終了日 : 令和12年10月31日

3. その他

①新規受付終了後や貸金庫サービス終了後、貸金庫のご利用の希望がある方は、本店、新小岩支店、京成小岩支店、柴又支店の自動貸金庫のお申込みをご検討いただき、現在のお取引店にお申し付けください。

②次の事情などを総合的に勘案し、手動や半自動方式の貸金庫を設置している店舗について、サービスを終了することといたしました。

- ・他金融機関での貸金庫に係る不祥事件や、マネー・ローンダリング対策などを踏まえて、金融機関に求められる管理態勢の強化や対応すべき事項が増加していること。
- ・社会的なペーパーレス化（例：国債や公社債の債券、株券、不動産の権利書など）や電子化などを背景に、ご契約者が減少傾向にあること。
- ・昔に比べて店舗の人員が減少しているなか、より効率的な業務運営により、金融サービスの質の向上を図る必要があること。
- ・半自動方式の貸金庫は、設備の老朽化が進み、故障などの発生によりご契約者さまにご迷惑をお掛けする頻度が増えていること。

以上